

CGU

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

En vigueur au 01/10/2024

"LA PLUME DE L'AME EURL"

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « CGU ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du site et des services par Pauline BERNIN-NOËL, La Plume de l'Ame et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par « l'Utilisateur ».

Les présentes CGU sont accessibles sur le site à la rubrique « CGU » en bas de page du site internet.

Toute inscription ou utilisation du site implique l'acceptation sans aucune réserve ni restriction des présentes CGU par l'utilisateur. Lors de l'inscription sur le site via le Formulaire d'inscription, chaque utilisateur accepte expressément les présentes CGU en cochant la case précédant le texte suivant : « Je reconnais avoir lu et compris les CGU et je les accepte ».

En cas de non-acceptation des CGU stipulées dans le présent contrat, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès des services proposés par le site.

www.paulinelaplumedelame.com se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes CGU.

ARTICLE 1 : LES MENTIONS LÉGALES

L'édition et la direction de la publication du site www.paulinelaplumedelame.com est assurée par Pauline BERNIN-NOËL, domicilié 613 Rue des Léchères 38460 DIZIMIEU FRANCE.

Numéro de téléphone est 0666895317

Adresse e-mail www.paulinelaplumedelame.com

La personne est assujettie au répertoire des métiers avec le numéro d'inscription **921155388RM38**.

L'hébergeur du site www.paulinelaplumedelame.com est la société Wendoo, dont le siège social est situé au **Nexylan, 274 ter Avenue de la Marne, 59700 Marcq-en-Barœul**.

ARTICLE 2 : ACCÈS AU SITE

Le site www.paulinelaplumedelame.com permet à l'Utilisateur un accès gratuit aux services suivants : découvrir les différentes prestations que je propose : séance chamanique, séance énergétique, accompagnements, ateliers, initiations, réserver des prestations en ligne, s'inscrire à la newsletter.

Le site est accessible gratuitement en tout lieu à tout Utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc...) sont à sa charge.

Pour réserver une prestation sur Résalib (logiciel de réservation en ligne)

L'Utilisateur non membre n'a pas accès aux services réservés. En acceptant de s'inscrire aux services réservés, l'Utilisateur membre s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil et ses coordonnées, notamment son adresse email, son adresse postale (pour la facturation).

Tout Utilisateur membre régulièrement inscrit pourra également solliciter sa désinscription en se rendant à la page dédiée sur son espace personnel. Celle-ci sera effective dans un délai raisonnable. Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du site ou serveur et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité de www.letroisiemeoeildesperanza.fr. Dans ces cas, l'Utilisateur accepte ainsi ne pas tenir rigueur à l'éditeur de toute interruption ou suspension de service, même sans préavis. L'Utilisateur a la possibilité de contacter le site par messagerie électronique à l'adresse email de l'éditeur communiqué à l'ARTICLE 1.

ARTICLE 3 : COLLECTE DES DONNÉES

Le site assure à l'Utilisateur une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

En vertu de la loi Informatique et Libertés, en date du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'Utilisateur exerce ce droit :

- par mail à l'adresse email contact@paulinelaplumedelame.com
- par voie postale: Pauline BERNIN-NOËL 613 Rue des Léchères 38460 DIZIMIEU

ARTICLE 4 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus du site (textes, images, son...) font l'objet d'une protection

par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur. L'Utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable du site pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site Internet constituerait une contrefaçon sanctionnée par l'article L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Il est rappelé conformément à l'article L122-5 du Code de propriété intellectuelle que l'Utilisateur qui reproduit, copie ou publie le contenu protégé doit citer l'auteur et sa source.

ARTICLE 5 : RESPONSABILITÉ

Les sources des informations diffusées sur le site www.paulinelaplumedelame.com sont réputées fiables mais le site ne garantit pas qu'il soit exempt de défauts, d'erreurs ou d'omissions.

Les informations communiquées sont présentées à titre indicatif et général sans valeur contractuelle. Malgré des mises à jour régulières, le site www.paulinelaplumedelame.com ne peut être tenu responsable de la modification des dispositions administratives et juridiques survenant après la publication. De même, le site ne peut être tenu responsable de l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue dans ce site.

L'Utilisateur s'assure de garder son mot de passe secret concernant la plateforme de réservation Résalib. Toute divulgation du mot de passe, quelle que soit sa forme, est interdite. Il assume les risques liés à l'utilisation de son identifiant et mot de passe. Le site décline toute responsabilité.

Le site www.paulinelaplumedelame.com ne peut être tenu pour responsable d'éventuels virus qui pourraient infecter l'ordinateur ou tout matériel informatique de l'Internaute, suite à une utilisation, à l'accès, ou au téléchargement provenant de ce site.

La responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

ARTICLE 6 : LIENS HYPERTEXTES

Des liens hypertextes peuvent être présents sur le site. L'Utilisateur est informé qu'en cliquant sur ces liens, il sortira du site www.letroisiemeoieldesperanza.fr. Ce dernier n'a pas de contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saurait, en aucun cas, être responsable de leur contenu.

ARTICLE 7 : COOKIES

Un cookie est une information déposée sur le disque dur d'un internaute par le serveur du site qu'il visite. Il contient plusieurs données : le nom du serveur qui l'a déposé, un identifiant sous forme de numéro unique, éventuellement une date d'expiration. Ces informations sont parfois stockées sur l'ordinateur dans un simple fichier texte auquel un serveur accède pour lire et enregistrer des informations.

<https://www.paulinelaplumedelame.com> utilise des cookies qui ont pour finalité de faciliter la navigation sur le site, d'exécuter le service fourni par <https://www.paulinelaplumedelame.com>, de mesurer l'audience du site ou encore de permettre le partage de pages du site.

L'utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site <https://www.paulinelaplumedelame.com>, un ou des cookies sont susceptibles de s'installer automatiquement sur son ordinateur par l'intermédiaire de son logiciel de navigation. Un cookie est un bloc de données qui ne permet pas d'identifier l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation de celui-ci sur le site. Il contient plusieurs données qui sont stockées sur votre ordinateur dans un simple fichier texte auquel un serveur accède pour lire et enregistrer des informations. (Pour plus d'informations : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-traceurs-que-dit-la-loi>).

Le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence de cookie et éventuellement, de la refuser de la manière décrite à l'adresse suivante : www.cnil.fr.

L'utilisateur peut refuser les cookies en cliquant sur refuser quand la demande apparaît sur le site généralement au moment de la connexion au site internet. Pour tout problème en lien avec la connexion aux cookies du site internet l'utilisateur du site internet peut contacter PAULINE BERNIN-NOËL par email contact@paulinelaplumedelame.com. Pauline BERNIN-NOËL répondra sous 10 jours à votre email.

L'utilisateur du site internet a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur. Toutes les informations collectées ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic utilisant ce site, pour en développer la conception et l'agencement et à d'autres fins administratives et de planification et plus généralement pour améliorer le service que nous vous offrons.

Pour plus d'informations sur l'utilisation, la gestion et la suppression des « cookies », pour tout type de navigateur, nous vous invitons à consulter le lien suivant

: <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.

Les cookies présents sur la plateforme sont les suivants :

- **Les cookies nécessaires à la navigation sur le site** Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du site **Nom du site**. Ils permettent l'utilisation des principales fonctionnalités du site. Sans ces cookies, les Utilisateurs ne peuvent pas utiliser le site normalement.
- **Les cookies fonctionnels** Ces cookies permettent de personnaliser l'expérience Utilisateur.
- **Les cookies analytiques** Ces cookies permettent de connaître l'utilisation et les performances du site et d'en améliorer le fonctionnement en procédant à des analyses de fréquentation des pages et des sites internet.
- **Les cookies de boutons de partage** Ces cookies sociaux permettent aux utilisateurs de partager des pages et du contenu sur les réseaux sociaux tiers via les boutons sociaux de partage.
- **Les cookies publicitaires**

Ces cookies collectent des informations en vue de proposer de la publicité pertinente en fonction de vos centres d'intérêt. Ils sont généralement placés par des tiers avec notre permission.

Les Utilisateurs ont la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies sur le site ou de les refuser une fois pour toutes en paramétrant leur navigateur, ou lors de leur première navigation sur le site via la bannière explicative qui apparaîtra automatiquement.

Si l'Utilisateur choisit de refuser l'ensemble des cookies, la navigation accédant à certaines pages du site sera réduite.

Selon le navigateur utilisé par les Utilisateurs, les modalités de suppression des cookies sont les suivantes :

Sur Internet Explorer

- Cliquer sur le bouton Outils, puis sur Options Internet.
- Sous l'onglet Général, sous Historique de navigation, cliquer sur Paramètres.
- Cliquer sur le bouton Afficher les fichiers.
- Sélectionner les cookies à refuser et cliquer sur supprimer.

Sur Firefox

- Cliquer sur l'icône Outils du navigateur, sélectionner le menu Options
- Dans la fenêtre qui s'affiche, choisir « Vie privée » et cliquer sur « Affichez les cookies »
- Sélectionner les cookies à refuser et cliquer sur supprimer.

Sur Safari

- Cliquer sur l'icône Édition, sélectionner le menu Préférences.
- Cliquer sur Sécurité puis sur Afficher les cookies.
- Sélectionner les cookies à refuser et cliquer sur supprimer.

Sur Google Chrome

- Cliquer sur l'icône Outils, sélectionner le menu Options puis cliquer l'onglet Options avancées et accéder à la section « Confidentialité ».
- Cliquer sur le bouton « Afficher les cookies ».
- Sélectionner les cookies à refuser puis cliquer sur supprimer.

Durée de vie des cookies

Les cookies sont déposés sur le terminal de l'Utilisateur pour une durée maximum de 13 mois à compter de la manifestation du consentement de l'Utilisateur.

Passé ce délai, le consentement sera à nouveau recueilli.

Pour plus d'informations sur l'utilisation, la gestion et la suppression des « cookies », pour tout type de navigateur, nous vous invitons à consulter le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.

Protection des biens et des personnes - gestion des données personnelles

Le Client est informé des réglementations concernant la communication marketing, la loi du 21 Juin 2014 pour la confiance dans l'Economie Numérique, la Loi Informatique et Liberté du 06 Août 2004 ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

ARTICLE 8 : DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

La législation française s'applique au présent contrat. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre

les parties, les tribunaux français seront seuls compétents pour en connaître.

Pour toute question relative à l'application des présentes CGU, vous pouvez joindre l'éditeur aux coordonnées inscrites à l'ARTICLE 1.

Prière de lire [les conditions générales](#) avant d'utiliser le site internet.

Les conditions générales qui suivent gouvernent et s'appliquent à votre utilisation au recours au site maintenu par <https://www.paulinelaplumedelame.com>.

En accédant au site ou en y naviguant vous déclarez avoir lu et compris les conditions générales d'utilisation et déclarez être liés par ces conditions. Veuillez noter que nous pouvons modifier les conditions d'utilisation à tout moment et sans préavis. Votre utilisation continue du site sera considérée comme votre acceptation des conditions générales révisées.

Vous pouvez consulter les [MENTIONS LEGALES DU SITE](#) si vous souhaitez plus de précision.

DEFINITION

Client : désigne la personne ayant réservé une prestation sur le site internet et / ou auprès de PAULINE BERNIN-NOËL.

Condition d'utilisation : désigne les présentes conditions générales d'utilisation.

Site : désigne les présent site internet <https://www.paulinelaplumedelame.com>.

Utilisateur : désigne toute personne qui utilise le présent site internet

NEWSLETTER :

La collecte de donnée personnelle pour la NEWSLETTER : lors de l'inscription à la NEWSLETTER le client s'inscrit en inscrivant son email nom et prénom afin de recevoir la NEWSLETTER MENSUELLE de LA PLUME DE L'AME rédigée par PAULINE BERNIN-NOËL. Le client peut à tout moment se désinscrire de la NEWSLETTER en cliquant sur le lien dans l'email qu'il a reçu. Pour se désinscrire le client peut également cliquer sur le lien tout en bas du site internet SE DESINSCRIR DE LA NEWSLETTER. Il peut également demander à ce que ces informations personnelles soient modifiées à

tout moment en écrivant à PAULINE BERNIN-NOËL contact@paulinelaplumedelame.com.

ACCEPTATION DES CGU

Le client ou l'utilisateur accepte expressément les CGU. Le client ou utilisateur déclare en avoir eu connaissance des informations et renseignements prévus aux articles L111-1 à L111-7 du code de la consommation, et notamment :

- la date ou le délai à auquel la société s'engage à fournir le service,
- les informations relatives à la société.

Vous pouvez consulter [la POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE](#) si vous souhaitez plus de précision.

DROIT APPLICABLE

Tant le présent site que les modalités et conditions de son utilisation sont régis par le droit français, quel que soit le lieu d'utilisation. En cas de contestation éventuelle, et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents pour connaître de ce litige.

Pour toute question relative aux présentes conditions d'utilisation du site, vous pouvez m'écrire à l'adresse suivante : PAULINE BERNIN-NOËL 613 Rue des Léchères 38460 DIZIMIEU

NAVIGATION SUR LE SITE INTERNET :

Données de connexion: A chaque fois que vous vous connectez à mon site internet www.paulinelaplumedelame.com, je recueille des données à caractère personnel telles que la date, l'heure de connexion entre autre...

Données de navigation : je recueille également les informations permettant d'identifier de quelle façon vous accédez au site, qu'elles pages sont consultées, combien de temps, etc... Dans ce cadre je peux avoir recours à des cookies (article 7 ci-dessus).

CONTACT :

Pour répondre à vos demandes que vous m'envoyez je peux utiliser votre nom, prénom, email et numéro de téléphone.