

Politique de confidentialité

"La Plume de l'Âme EURL"

Dans le cadre de son activité et pour les besoins de la fourniture de ses services, www.paulinelaplumedelame.com représenté par la société LA PLUME DE L'ÂME (ci-après www.paulinelaplumedelame.com) est amené à collecter et traiter les données à caractère personnel de ses utilisateurs (ci-après les "Utilisateurs").

Dans une volonté de transparence, la présente politique de confidentialité, mise en place par www.paulinelaplumedelame.com, a vocation à fournir aux Utilisateurs une information synthétique et globale sur les traitements de données à caractère personnel opéré par www.paulinelaplumedelame.com

Cette politique de confidentialité s'applique au site internet : www.paulinelaplumedelame.com

Identité et coordonnées du gestionnaire du site internet
<https://www.paulinelaplumedelame.com>

Mme Pauline BERNIN-NOËL (responsable de traitement des données)

Téléphone : 06.74.85.54.02.

Adresse postale : 613 Rue des Léchères 38460 DIZIMIEU

Adresse email de contact : contact@paulinelaplumedelame.com

La présente politique de confidentialité a pour but d'exposer aux utilisateurs du site internet <https://www.paulinelaplumedelame.com>

- la manière dont sont collectées et traitées leurs données à caractère personnelle. Doivent être considérées comme données personnelles toutes les données étant susceptibles d'identifier un utilisateur.
- qui est la personne responsable du traitement des données personnelles collectées et traitées
- la politique du site en matière de cookies.
- d'autres informations que je vous laisse lire ci-dessous.

www.paulinelaplumedelame.com accorde une importance particulière au respect de la vie privée de ses Utilisateurs et de la confidentialité de leurs données personnelles, et s'engage ainsi à traiter les données dans le respect des lois et réglementations applicables, et notamment la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (ci-après la "Loi Informatique et Liberté"), et le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le "RGPD").

www.paulinelaplumedelame.com se réserve le droit de faire évoluer la présente Politique de confidentialité afin de se conformer aux modifications des lois et réglementations en vigueur.

Présentation et principe

Est désigné ci-après : Utilisateur, tout internaute se connectant et utilisant le site susnommé : <https://www.paulinelaplumedelame.com>

Pauline BERNIN-NOËL s'efforce de fournir les informations les plus précises et à jour possibles (sous réserve de modifications apportées depuis leur mise en ligne), mais ne saurait garantir l'exactitude, la complétude et l'actualité des informations diffusées sur son site, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations. En conséquence, l'internaute devra donc s'assurer de l'exactitude des informations et signaler toutes modifications du site qu'il jugerait utile. Pauline BERNIN-NOËL n'est en aucun cas responsable de l'utilisation faite de ces informations, et de tout préjudice direct ou indirect pouvant en découler.

Accessibilité

Le site <https://www.paulinelaplumedelame.com> est par principe accessible aux utilisateurs 24/24h, 7/7j, sauf interruption, programmée ou non, pour les besoins de sa maintenance ou en cas de force majeure. En cas d'impossibilité d'accès au service, Pauline BERNIN-NOËL s'engage à faire son maximum afin de rétablir l'accès au service. N'étant soumis qu'à une obligation de moyen, Pauline BERNIN-NOËL ne saurait être tenu pour responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du service.

Propriété intellectuelle

Pauline BERNIN-NOËL est propriétaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site, tant sur la structure que sur les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels...

Toute reproduction totale ou partielle du site <https://www.paulinelaplumedelame.com>, représentation, modification, publication, adaptation totale ou partielle de un ou plusieurs de ces éléments est interdite, sauf autorisation écrite préalable de Pauline BERNIN-NOËL. À défaut, elle sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et passible de poursuite conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

Collecte des données personnelles

Une donnée à caractère personnel constitue une donnée à caractère personnel toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable, c'est-à-dire qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

Les données personnelles sont collectées par <https://www.paulinelaplumedelame.com> qui, selon la situation, agit en qualité de responsable de traitement. <https://www.paulinelaplumedelame.com> collecte les données des Utilisateurs afin de mettre à leur disposition les services de la plateforme.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données renseignées (pour pouvoir finaliser l'inscription de l'Utilisateur et lui fournir les services <https://www.paulinelaplumedelame.com>) est signalé lors de la collecte par un astérisque.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (dit RGPD), le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Il lui suffit d'écrire par mail à l'adresse suivante : contact@paulinelaplumedelame.com en indiquant ses nom, prénom, mail et adresse postale et de préciser l'objet de sa demande.

Les données nominatives demandées au Client sont notamment nécessaires au traitement de sa commande, de ses prestations et à l'établissement des factures et à la bonne réalisation des prestations également.

Le Client dispose du droit d'introduire une réclamation à l'encontre de la société devant la CNIL : sur le site internet de la CNIL ou par courrier à l'adresse suivante : COMMISSION NATIONALE DE L'INFORMATIQUE DES LIBERTES (CNIL) 3 place de Fontenoy TSA80715 75334 PARIS CEDEX 07.

Je retiens vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour fournir le Service ou le Produit et exécuter les obligations que vous m'avez demandé, ou à d'autres fins essentielles telles que le respect de mes obligations légales.

En outre, l'Entreprise s'engage à se conformer aux règles en vigueur, notamment le règlement RGPD, dans le traitement des données personnelles du Client.

Le Client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des Services et leur réalisation et délivrance, confiées au Prestataire. Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de prestations de services, l'édition de la facture.

Collecte des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site <https://www.paulinelaplumedelame.com> sont les suivantes :

Commande de Prestations :

Lors de la commande de Prestations par le Client :

Les Noms, prénoms, adresse postale, numéro de téléphone et adresse e-mail.

Réalisation de Prestations :

Pour les prestations de service comme les séances chamaniques, les séances énergétiques mais aussi toute autre prestation, Pauline BERNIN-NOËL, peut demander pour le bon déroulé des prestations le nom, prénom, date de naissance et une photo récente de la personne et la ou les raisons (motifs) du rendez-vous. Une fois la prestation terminée, Pauline BERNIN-NOËL s'engage à supprimer ces informations immédiatement. Aucun documents, données n'est gardé de mon côté. Je ne détiens aucun dossier de suivi de séance. Vous pouvez refuser de me donner les informations de votre côté également.

Pour le coaching bien-être en présence ou à distance, Pauline BERNIN-NOËL peut avoir besoin de certaines informations : habitude de vie, hygiène de vie, santé afin de proposer une prestation de qualité et adaptée au besoin de la personne. Ces informations sont transmises seulement si le client ou la cliente accepte pleinement de le faire. Les données seront ensuite stockées et conservées dans un endroit sécurisé pour respecter les lois en vigueur. Les données seront supprimées totalement à la fin de l'accompagnement ou à la demande du client. **SES DONNEES NE SERONT JAMAIS PARTAGEES AVEC DES TIERS.**

Si Pauline BERNIN-NOËL estime qu'elle n'est pas qualifiée pour réaliser une prestation elle le dira au client et orientera le client vers un professionnel plus compétent pour le faire. En effet, le coaching bien-être ou autres prestations proposées (séances chamaniques, séances énergétiques...) ne substituent pas à une prise en charge médicale ou psychologique et le client **doit consulter dans un premier temps un professionnel de santé** (médecin, spécialiste diplômé...) avant de prendre un rendez-vous. Pauline BERNIN-NOËL rappelle qu'en cas de doute, il faut toujours demander l'avis à un professionnel de santé.

Le client peut contacter le responsable des traitements des données personnelles PAULINE BERNIN-NOËL par email ou voie postale afin de demander la suppression de ses données personnelles ou la modification de celles-ci.

Paiement

Dans le cadre du paiement des Prestations Pauline BERNIN-NOËL n'a d'autres informations que celle fournie par Paypal, et les virements bancaires sur son compte professionnel, ou paiement via SUMUP ou par chèque. Le Prestataire Pauline BERNIN-NOËL est libre d'accepter ou de refuser la demande de réservation, sans avoir à justifier d'un quelconque motif. Tant que le Prestataire n'a pas reçu de paiement, il n'est pas tenu de fournir le Service. En validant le paiement, le Client reconnaît avoir pris connaissance des CGV et les acceptent pleinement et sans réserve. Il estime avoir pu faire exercice de son libre choix. Pauline BERNIN-NOËL procédera à une confirmation de rendez-vous par retour de mail, par message privée sur Instagram, Messenger, par SMS ou par téléphone. Le logiciel de réservation utilisé enverra également un email de rappel de RDV une fois le RDV pris.

Participation à la newsletter : le client s'il veut recevoir la newsletter accepte que ces données personnelles (email / nom/ prénom) soient traitées par le prestataire Pauline BERNIN-NOËL dans le but d'envoyer la newsletter. Il a la possibilité de refuser lorsqu'il s'inscrit à la newsletter mais ne pourra pas recevoir d'email donc de newsletter dans ce cas de refus.

Destinataires des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont réservées à l'usage unique du Prestataire. Aucune données à caractère personnel ne sera revendu à des tiers à des fins de commerciale et/ou marketing.

RESERVATION de prestation en ligne via le site RESALIB pour réserver vos prestations : nom, prénom, email, numéro de téléphone, code postal.

Le responsable de traitement des données est le Prestataire, au sens de la loi Informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du Règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

Partage avec les autorités : je peux être amenée à divulguer vos données à caractère personnel aux autorités administratives ou judiciaires lorsque leur divulgation est nécessaire à l'identification, l'interpellation ou la poursuite en justice de tout individu susceptible de porter préjudice à mes droits, de tout autre utilisateur ou d'un tiers.

En outre, certaines données sont collectées automatiquement du fait des actions de l'utilisateur sur le site (voir le paragraphe relatif aux cookies).

Liens hypertextes

Le site <https://www.paulinelaplumedelame.com> peut contenir un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites. Pauline BERNIN-NOËL ne dispose d'aucun moyen pour contrôler les sites en connexion avec son site internet et ne répond pas de la disponibilité de tels sites et sources externes, ni ne la garantit. Pauline BERNIN-NOËL ne peut être tenue pour responsable de tout dommage, de quelque nature que ce soit, résultant du contenu de ces sites ou sources externes, et notamment des informations, produits ou services qu'ils proposent.

Si vous naviguez vers un de ces sites, veuillez noter qu'ils possèdent leur propre politique de confidentialité et que notre responsabilité s'arrête au moment où vous quittez notre site.

Les propriétaires de sites internet tiers ne peuvent mettre en place un hyperlien en direction de ce site sans l'autorisation expresse et préalable de Pauline BERNIN-NOËL qui se réserve le droit d'accepter ou de refuser un hyperlien sans avoir à en justifier sa décision.

Les cookies

Un cookie est une information déposée sur le disque dur d'un internaute par le serveur du site qu'il visite. Il contient plusieurs données : le nom du serveur qui l'a déposé, un identifiant sous forme de numéro unique, éventuellement une date d'expiration. Ces informations sont parfois stockées sur l'ordinateur dans un simple fichier texte auquel un serveur accède pour lire et enregistrer des informations.

<https://www.paulinelaplumedelame.com> utilise des cookies qui ont pour finalité de faciliter la navigation sur le site, d'exécuter le service fourni par <https://www.paulinelaplumedelame.com>, de mesurer l'audience du site ou encore de permettre le partage de pages du site.

L'utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site <https://www.paulinelaplumedelame.com>, un ou des cookies sont susceptibles de s'installer automatiquement sur son ordinateur par l'intermédiaire de son logiciel de navigation. Un cookie est un bloc de données qui ne permet pas d'identifier l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation de celui-ci sur le site. Il contient plusieurs données qui sont stockées sur votre ordinateur dans un simple fichier texte auquel un serveur accède pour lire et enregistrer des informations. (Pour plus d'informations : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-traceurs-que-dit-la-loi>).

Le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence de cookie et éventuellement, de la refuser de la manière décrite à l'adresse suivante : www.cnil.fr.

L'utilisateur peut refuser les cookies en cliquant sur refuser quand la demande apparaît sur le site généralement au moment de la connexion au site internet. Pour tout problème en lien avec la connexion aux cookies du site internet l'utilisateur du site internet peut contacter Pauline BERNIN-NOËL par email contact@paulinelaplumedelame.com. Pauline BERNIN-NOËL répondra sous 10 jours à votre email.

L'utilisateur du site internet a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur. Toutes les informations collectées ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic utilisant ce site, pour en développer la conception et l'agencement et à d'autres fins administratives et de planification et plus généralement pour améliorer le service que nous vous offrons.

Pour plus d'informations sur l'utilisation, la gestion et la suppression des « cookies », pour tout type de navigateur, nous vous invitons à consulter le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.

Les cookies présents sur la plateforme sont les suivants :

Les cookies nécessaires à la navigation sur le site.

Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du site Nom du site. Ils permettent l'utilisation des principales fonctionnalités du site.

Sans ces cookies, les Utilisateurs ne peuvent pas utiliser le site normalement.

Les cookies fonctionnels

Ces cookies permettent de personnaliser l'expérience Utilisateur.

Les cookies analytiques

Ces cookies permettent de connaître l'utilisation et les performances du site et d'en améliorer le fonctionnement en procédant à des analyses de fréquentation des pages et des sites internet.

Les cookies de boutons de partage.

Ces cookies sociaux permettent aux utilisateurs de partager des pages et du contenu sur les réseaux sociaux tiers via les boutons sociaux de partage.

Les cookies publicitaires.

Ces cookies collectent des informations en vue de proposer de la publicité pertinente en fonction de vos centres d'intérêt. Ils sont généralement placés par des tiers avec notre permission.

Les Utilisateurs ont la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies sur le site ou de les refuser une fois pour toutes en paramétrant leur navigateur, ou lors de leur première navigation sur le site via la bannière explicative qui apparaîtra automatiquement.

Si l'Utilisateur choisit de refuser l'ensemble des cookies, la navigation accédant à certaines pages du site sera réduite.

Selon le navigateur utilisé par les Utilisateurs, les modalités de suppression des cookies sont les suivantes :

Sur Internet Explorer

Cliquer sur le bouton Outils, puis sur Options Internet.

Sous l'onglet *Général*, sous Historique de navigation, cliquer sur Paramètres.

Cliquer sur le bouton Afficher les fichiers.

Sélectionner les cookies à refuser et cliquer sur supprimer.

Sur Firefox

Cliquer sur l'icône Outils du navigateur, sélectionner le menu Options

Dans la fenêtre qui s'affiche, choisir « Vie privée » et cliquer sur « Affichez les cookies »

Sélectionner les cookies à refuser et cliquer sur supprimer.

Sur Safari

Cliquer sur l'icône Édition, sélectionner le menu Préférences.

Cliquer sur Sécurité puis sur Afficher les cookies.

Sélectionner les cookies à refuser et cliquer sur supprimer.

Sur Google Chrome

Cliquer sur l'icône Outils, sélectionner le menu Options puis cliquer l'onglet Options avancées et accéder à la section « Confidentialité ».

Cliquer sur le bouton « Afficher les cookies ».

Sélectionner les cookies à refuser puis cliquer sur supprimer.

Durée de vie des cookies

Les cookies sont déposés sur le terminal de l'Utilisateur pour une durée maximum de 13 mois à compter de la manifestation du consentement de l'Utilisateur.

Passé ce délai, le consentement sera à nouveau recueilli.

Protection des biens et des personnes - gestion des données personnelles

Le Client est informé des réglementations concernant la communication marketing, la loi du 21 Juin 2014 pour la confiance dans l'Economie Numérique, la Loi Informatique et Liberté du 06 Août 2004 ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

Pour faire un résumé des lois en vigueur :

En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi numéro 78-87 du 6 janvier 1978, la loi numéro 2004-801 du 6 août 2004, l'article L.226-13 du Code Pénale et la Directive Européenne du 24 octobre 1995.

Responsables de la collecte des données personnelles

Pour les Données Personnelles collectées dans le cadre de la création du compte personnel de l'Utilisateur et de sa navigation sur le Site, le responsable du traitement des Données Personnelles est : <https://www.paulinelaplumedelame.com> est représenté par Pauline BERNIN-NOËL, son représentant légal.

En tant que responsable du traitement des données qu'il collecte, <https://www.paulinelaplumedelame.com> s'engage à respecter le cadre des dispositions légales en vigueur. Il lui appartient notamment au Client d'établir les finalités de ses traitements de données, de fournir à ses prospects et clients, à partir de la collecte de leurs consentements, une information complète sur le traitement de leurs données personnelles et de maintenir un registre des traitements conforme à la réalité. Chaque

fois que le site <https://www.paulinelaplumedelame.com> traite des Données Personnelles, il prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles il les traite.

Finalité des données collectées

<https://www.paulinelaplumedelame.com> est susceptible de traiter tout ou partie des données :

pour permettre la navigation sur le Site et la connexion à l'espace privée par l'utilisateur : données de connexion et d'utilisation du Site,

pour prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...) : matériel informatique utilisé pour la navigation, l'adresse IP, pages visitées,

pour améliorer la navigation sur le Site : données de connexion et d'utilisation.

Pendant les différents accompagnements / séances chamaniques/ séances énergétiques / séance consultation bien-être, je peux demander des informations personnelles qui servent uniquement à l'accompagnement / aux séances chamaniques / aux séances énergétiques (vous pouvez refuser de me donner ces informations). Toutes ces données sont supprimées à la fin de la séance ou accompagnement. Toutes ces informations sont transmises volontairement de la part du Client dans le cadre de la prestation réservée.

pour réaliser la facturation en ligne sur mon logiciel de facturation Abby (garder 10 ans),

pour la réservation des prestations en ligne avec le prestataire qui sera choisi (garder 10 ans),

pour la création de votre compte sur le logiciel de réservation en ligne,

La gestion commerciale et comptable du contrat ;

Envoi d'informations commerciales selon les préférences sélectionnées par l'utilisateur ;

Plus généralement toute finalité visée à l'article 2 de la Délibération n°2012-209 du 21 juin 2012 portant création d'une norme simplifiée concernant les traitements automatisés de données à caractère personnel relatif à la gestion des utilisateurs et de prospects ;

De la délibération n° 2016 portant modification d'une norme simplifiée concernant les traitements automatisés de données à caractère personnel relatif à la gestion de clients et de prospects ;

De l'article 133-24 du code monétaire et financier ;

De l'article 123-22 al. 2 du code du commerce.

<https://www.paulinelaplumedelame.com> ne commercialise pas vos données personnelles qui sont donc uniquement utilisées par nécessité ou à des fins statistiques et d'analyses. Vos données ne sont utilisées pour aucune autre raison que celles citées ci-dessus. Elles ne sont

pas non plus exportées dans l'union européennes ou en dehors de L'UE. Aucun sous-traitant n'utilisera vos données personnelles. Aucunes données personnelles ne sont publiées à l'insu du client, ni échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers.

Les informations sont recueillies uniquement pour le besoin de certains services du site internet <https://www.paulinelaplumedelame.com> comme l'abonnement au site internet. L'utilisateur fournis ses informations personnelles en tout état de cause. Il n'est en aucun cas obligé de le faire. Certaines données pourront également être traitées sur la base du recueil du consentement de l'Utilisateur.

En dehors de ces hypothèses, la divulgation des données à caractère personnel à des tiers ne pourra intervenir que dans les cas suivants :

Sur autorisation de leur part ;

Sur demande des autorités légalement compétentes, sur réquisition judiciaire, ou dans le cadre d'un contentieux judiciaire.

Concernant les paiements, j'utilise :

- PAYPAL
- SUMUP
- Virement BANCAIRE sur mon compte professionnel LCL

Je vous invite à regarder la politique de confidentialité de PAYPAL.

la politique de confidentialité de SUMUP

Sécurité

www.paulinelaplumedelame.com a pris toutes précautions utiles pour préserver la sécurité des données à caractère personnel et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées ou endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Ces mesures sont notamment les suivantes :

Transmission cryptée des données à l'aide de la technologie SSL/HTTPS

Contact

Toute question concernant la Politique de confidentialité de www.paulinelaplumedelame.com peut être adressée par email à contact@paulinelaplumedelame.com ou par courrier à :

PAULINE BERNIN-NOËL 613 Rue des Léchères 38460 DIZIMIEU.

Limitation de responsabilité

Les informations contenues sur ce site sont aussi précises que possible et le site est périodiquement remis à jour, mais peut toutefois contenir des inexactitudes, des omissions ou des lacunes. Si vous constatez une lacune, erreur ou ce qui paraît être un dysfonctionnement, merci de bien vouloir le signaler par email en décrivant le problème de la manière la plus précise possible (page posant problème, action déclenchante, type d'ordinateur et de navigateur utilisé, ...) www.paulinelaplumedelame.com ne peut pas être tenu responsable des lacunes, erreurs ou dysfonctionnement engendrés.

Tout contenu téléchargé se fait aux risques et périls de l'utilisateur et sous sa seule responsabilité. Par conséquent, Pauline BERNIN-NOËL ne saurait être tenue responsable d'un quelconque dommage subi par l'ordinateur de l'utilisateur ou d'une quelconque perte de données consécutives au téléchargement.

Les liens hypertextes mis en place dans le cadre du présent site internet en direction d'autres ressources présentes sur le réseau Internet ne sauraient engager la responsabilité de Pauline BERNIN-NOËL.

Les mentions définies sur cette page s'appliquent à l'ensemble du présent site internet et sont susceptibles d'évoluer sans préavis. L'Utilisateur du site est donc invité à les consulter régulièrement afin d'en prendre connaissance.

Pour toutes questions sur ce sujet veuillez contacter PAULINE BERNIN-NOËL par email en précisant vos questions ou votre demande de manière précise. Une réponse vous sera envoyée dans les 10 jours suivant la réception de votre email.

Temps de conservation des données personnelles

Le Prestataire conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

Sauf pour les factures établies qui seront conservées pendant une durée indéterminée aux vues des règles en vigueur de conservations des factures par une entreprise.

Les données recueillies via les échanges d'email, ou de discussions SMS, Instagram (messagerie privée), WhatsApp sont effacée au bout de deux ans. Toutes les données recueillies avant une séance énergétique, accompagnement sont effacées juste après la séance. Pour satisfaire à ses obligations légales ou afin de disposer des éléments nécessaires pour faire valoir ses droits, www.paulinelaplumedelame.com pourra archiver les données dans les conditions prévues par la réglementation.

Droit d'accès, de rectification et de suppression des données

Conformément à la réglementation, l'Utilisateur bénéficie des droits d'accès et de rectification des données à caractère qui le concerne, qui lui permettent de faire rectifier, compléter, mettre à jour ou effacer les données qui sont inexacts,

incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

L'Utilisateur bénéficie également des droits à demander la limitation du traitement, et à s'opposer pour motif légitime au traitement de ses données à caractère personnel. L'Utilisateur peut en outre communiquer des instructions sur le sort de ses données à caractère personnel en cas de décès.

Lorsque cela est applicable, l'Utilisateur peut demander la portabilité de ses données, ou, lorsque le traitement a pour base légale le consentement, retirer son consentement à tout moment.

L'Utilisateur peut exercer ses droits en s'adressant par email à contact@paulinelaplumedelame.com ou par courrier à :

Pauline BERNIN-NOËL 613 Rue des Léchères 38460 DIZIMIEU

L'Utilisateur peut à tout moment contacter le service clients à l'adresse contact@paulinelaplumedelame.com.

Toute demande devra être accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité en cours de validité signé.

L'Utilisateur peut se désinscrire de la newsletter de www.paulinelaplumedelame.com ou des emails marketing en suivant les liens de désinscription figurant dans chacun de ces emails.

L'Utilisateur peut, en cas de contestation, former une réclamation auprès de la CNIL dont les coordonnées figurent à l'adresse internet <https://www.cnil.fr>.

SERVICE DE MEDIATION

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre entreprise a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est CNPM-MEDIATION-CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM-MEDIATION-CONSOMMATION - 27 avenue de la libération 42400 SAINT-CHAMOND